

Umpa Hani

Lavanderías Boutique

Nuestros servicios son profesionales

Por eso te invitamos
a conocer los
términos y
condiciones
en los procesos
de lavado **AL PESO**
que tenemos
especialmente
para ti.



LAVADO AL PESO



En Llumpa Hani garantizamos a nuestros clientes un servicio e insumos de calidad, para mejorar el cuidado de sus prendas en el servicio de LAVADO POR PESO que incluye:

SUPER PROMO AL PESO HANI (H) 8x28: Incluye prelavado en maquina industrial con insumo especial para desodorizar y desengrasar las prendas + lavado en maquina industrial con detergente enzimático + acondicionador suavizante + secado en maquina. Tu ropa se te entrega doblada y perfumada.

Servicio Especial al peso LLUMPA HANI (LLH): Incluye separado de las prendas en 3 grupos de colores (oscuros, intermedios y claros) + desinfección y desmanchado general a través de remojo en agua durante 3 horas + prelavado en maquina industrial con insumo especial para desodorizar y desengrasar las prendas + lavado en maquina industrial con detergente enzimático + acondicionador suavizante + secado en maquina. Tu ropa se te entrega doblada y perfumada.

En Llumpa Hani garantizamos que las prendas de cada cliente son lavadas por separado. Las prendas se etiquetan con el fin de identificarlas en el proceso de secado y doblado, que por capacidad de la secadora industrial se realiza en volumen con las prendas de otros clientes de ser necesario. No usamos lejía ni jabón en polvo o granulado.

EN NINGÚN SERVICIO DE LAVADO AL PESO SE RECIBEN PRENDAS DE COLOR ROJOY/O SIMILAR, TOTAL O PARCIALMENTE.



SOBRE LOS SERVICIOS DE LAVADO AL PESO:

- Cualquier servicio de lavado al peso **NO CUENTA CON GARANTIA** por daño, encogimiento, manchado por decoloración de otras prendas y/o perdida, por ser un servicio económico.

Si tienes prendas especiales que deseas que además del servicio de limpieza, sean cuidadas al detalle, te invitamos a dejarlas en el servicio Wet Cleaning por pieza.

- El servicio de lavado al peso esta dirigido únicamente para prendas personales de uso diario (polos manga larga o corta, pantalones, busos, jeans, vestidos simples, bermudas, shorts, bividis, pijamas, chalecos, chompas o casacas deportivas sin relleno u ovejo, entre otros de uso diario y/o uniformes (**Al peso Hani y LLumpa Hani**), para ropa interior, vestidos de baño, sábanas y/o toallas (**SOLO se podrán incluir en el servicio LLumpa Hani**). Las prendas que no cumplan con dicha clasificación serán registradas según la categoría que le corresponda por pieza.

- Al momento del registro en el área de recepción, las prendas dejadas en servicio al peso **no serán revisadas una a una, ni serán contadas frente al cliente**, por lo tanto, la empresa no podrá hacerse responsable por cualquier desperfecto o deterioro que pueda denunciar el cliente después de realizado el servicio, siendo que las mismas prendas ingresan por un tipo de servicio de bajo costo que no aplica a reclamos por garantía.

- El servicio de lavado al peso no incluye fregado a mano en ninguna parte de la(s) prenda(s), ni desmanchado focalizado de ningún tipo de mancha. **Prendas que tengan manchas de sangre**, por seguridad, se procesarán por separado en el servicio por prenda.



SOBRE LOS SERVICIOS DE LAVADO AL PESO:

- Nuestro tratamiento no repara los defectos, daños o desgaste en las prendas causadas por el tiempo de uso o el origen de estas.
- **Llumpa Hani no se hará responsable por prendas que destiñan, por cierres, botones, adornos, accesorios pegados, estampados, bordados, tejidos y/o confecciones defectuosas que no resistan el lavado o secado en las máquinas.**
- El Cliente es el único responsable del estado en el que entrega sus prendas. Llumpa Hani no se hará responsable de los defectos de dichas prendas.
- Llumpa Hani no se hará responsable por dinero u objetos de valor dejados en las prendas.



TERMINOS GENERALES SERVICIO AL PESO:

- El Cliente deberá abonar como mínimo el 50% del valor total como anticipo del servicio y el excedente restante al recoger su(s) prenda(s).
- Para los casos del servicio express 24H deberá cancelarse la totalidad del servicio por anticipado. Si el cliente no recoge sus prendas a la hora acordada en su ticket de servicio, no tendrá derecho a devolución del monto cancelado por el recargo del servicio express.
- Si el cliente no recoge su servicio **después de 15 días de la fecha de recojo asignado en su ticket**, sus prendas pasaran al almacén, donde tendrá hasta 15 días para poder retirarlas **previa cancelación del 50% adicional como penalidad por gastos administrativos y almacenaje**. Si el cliente no recoge sus prendas luego de 45 días, las mismas serán donadas a un albergue sin responsabilidad para Llumpa Hani. (Aplica para todos los servicios por prenda, hogar y al peso).
- El cliente deberá recoger la prenda en la fecha convenida presentando el ticket del servicio, comprobante o en su defecto fotocopia del DNI del titular de la boleta, sin este requisito no podremos entregarle su(s) prenda(s).
- No habrá ningún tipo de reclamo por parte del cliente después de haber recibido sus prendas, por lo que debe verificar que el servicio prestado fue satisfactorio al momento de la entrega.
- El Cliente se hará responsable por la persona que asigne como su representante para el recojo de sus prendas y revisión de las mismas a la salida de la Boutique.

Ulumpa Hani

Lavanderías Boutique

¡Gracias por su preferencia!



Ilumpa Hani

Lavanderías Boutique

Felicitaciones, inquietudes, reclamaciones
u otros, puedes escribirnos a :
Ilumpa.hani@gmail.com