

Llumpa Hani

Lavanderías Boutique

Nuestros servicios son profesionales

Por eso te invitamos
a conocer los términos
y condiciones en los
procesos de lavado
POR PRENDA que
tenemos especialmente
para ti.



SERVICIO WET CLEANING



En Llumpa Hani garantizamos a nuestros clientes un servicio e insumos de calidad, para mejorar el cuidado de sus prendas en el servicio de ROPA POR PIEZA- WET CLEANING que incluye:

Revisión de las etiquetas: Según el tipo de tela y las instrucciones de la etiqueta, se realizarán los procesos de desmanchado, lavado, secado y planchado.

Desmanchado: Se realiza una revisión minuciosa sobre cada prenda con el fin de identificar manchas según su origen para eliminarlas con los insumos especializados, se fregarán las prendas manualmente con elementos apropiados para evitar el desgaste de las telas.

Lavado: Según las instrucciones de etiqueta se lavarán al agua o en seco ecológico las prendas, todo el proceso se realiza en máquinas industriales y de última tecnología, con biodetergentes enzimáticos apropiados para cada tipo de tela. **No usamos lejía ni jabón en polvo o granulado.**

Secado: Todo el proceso se realiza en secadoras industriales especializadas en regular la temperatura según el tipo de prenda para evitar encogimientos.

Planchado a vapor: Será realizado por una especialista con vaporetas industriales para evitar brillos o quemaduras en las telas.

Si la prenda lo permite, adicionalmente, se hará un proceso de desinfección para liberarla de hongos, bacterias, virus, ácaros y otros gérmenes previo al lavado.



SOBRE LOS PROCESOS WET CLEANING LLUMPA HANI:

- El Cliente es el único responsable del estado en el que entrega sus prendas. Llumpa Hani no se hará responsable de los defectos de dichas prendas. La persona encargada de la recepción realizará una revisión inicial de cada prenda para identificar el estado en el que se está recibiendo la prenda y de ser necesario se hará un documento para notificar las incidencias que presenten las prendas y se solicitará la firma del cliente para poder hacer el registro de las mismas.

Al ingresar a la planta de lavado, como parte del control de calidad, se hará una segunda revisión frente a una cámara de video donde se registrarán cada una de las prendas del cliente, en caso de encontrarse alguna incidencia que no haya sido reportada por la recepcionista, se enviarán fotos vía WhatsApp para notificar al cliente sobre el estado de la prenda, antes de ser procesada por el área de desmanchado y/o lavado.

- En Llumpa Hani damos garantía a nuestros clientes que la ropa ingresada por prenda al servicio Wet Cleaning o de Lavado al Seco Ecológico, serán desmanchadas, lavadas y secadas de manera individual y exclusiva sin mezclar pedidos con la ropa de otros clientes y brindar así un control de calidad personalizado.

- En Llumpa Hani hacemos uso de desmanchadores textiles especializados y/o importados para eliminar los diferentes tipos de manchas según su origen, sin embargo, no podemos dar garantía de que con los procesos que se van a realizar o de los insumos que se van a usar, las manchas salgan o sean eliminadas al 100% ya que en este proceso influyen diferentes variables previas a la llegada de la prenda a la lavandería por ejemplo: el tipo de tela, tiempo que lleva manchada la prenda sin lavado, tipo de origen de la mancha, si ha pasado por otros procesos inadecuados de lavado o secado previamente, entre otros ajenos a nosotros.

SOBRE LA GARANTÍA EN LLUMPA HANI:

- Llumpa Hani no se hará responsable por las manchas no perceptibles a la vista al momento de la recepción de la(s) prenda(s) y que aparecieran durante el proceso de lavado y/o planchado, tales como: residuos de perfumes, ácidos, desodorantes, exudación, orina, óxido, manchas de vino y/o lácteos, entre otros. Al revelarse este tipo de manchas, se realizará un segundo desmanchado y lavado de la prenda para terminar con el acabado final en el área de planchado y la entrega de la prenda. **Si las manchas no se terminan de eliminar con el segundo procesado, y si la tela lo permite, se informará al cliente sobre el caso vía WhatsApp para pedir la autorización de un tercer desmanchado y lavado, con un cobro extra en el servicio (la contratación de este servicio extra no garantiza la eliminación de las manchas al 100%),** o de lo contrario, se le entregará al cliente con dicha información sobre los procesos realizados.

- Nuestro tratamiento no repara los defectos, daños o desgaste en las prendas causadas por el tiempo de uso o el origen de estas.

- **Llumpa Hani no se hará responsable** por prendas que: destiñan por malos tintes, por cierres, botones de cualquier tipo, e incluso los forrados, adornos, accesorios pegados, accesorios de fantasía o metálicos que puedan desprender óxido, tejidos, confecciones defectuosas que no resistan el lavado o planchado; **así como cuando no cuente con la etiqueta de recomendaciones del lavado.**

- **La empresa no se hará responsable en caso de que la prenda resulte dañada cuando no cuente con la etiqueta de recomendaciones para el lavado, secado y planchado o en caso que dichas recomendaciones sean erróneas.**

- En caso de defecto en el lavado o planchado atribuible a Llumpa Hani al momento de la entrega, esta última ejecutará nuevamente el servicio sin costo para el cliente.



SOBRE LA GARANTÍA EN LLUMPA HANI PARA WET CLEANING:

- LLUMPA HANI se hará responsable en caso de daño parcial o total de la prenda, **siempre y cuando cumpla las condiciones de la garantía**, por lo que compensará al cliente con un **máximo de hasta tres veces el precio de dicha prenda emitido en la boleta o factura entregada al cliente en el momento de registrar su servicio en la lavandería**. La prenda que fue objeto del reclamo, pasará a propiedad de la empresa después de realizarse la compensación económica.

- Si el cliente no recoge su servicio **después de 15 días de la fecha de recojo asignado en su ticket**, sus prendas pasaran al almacén, donde tendrá hasta 15 días para poder retirarlas **previa cancelación del 50% adicional como penalidad por gastos administrativos y almacenaje**. Si el cliente no recoge sus prendas luego de 45 días, las mismas serán donadas a un albergue sin responsabilidad para Llumpa Hani. (Aplica para todos los servicios por prenda, hogar y al peso).



TERMINOS GENERALES SOBRE EL SERVICIO:

- El Cliente deberá abonar como mínimo el 50% del valor total como anticipo del servicio y el excedente restante al recoger su(s) prenda(s).

- Para los casos del servicio express deberá cancelarse la totalidad del servicio por anticipado. Si el cliente no recoge sus prendas a la hora acordada en su ticket de servicio, no tendrá derecho a devolución del monto cancelado por el recargo del servicio express.

- El cliente deberá recoger la prenda en la fecha convenida presentando el ticket del servicio, comprobante o en su defecto fotocopia del DNI del titular de la boleta, sin este requisito no podremos entregarle su(s) prenda(s).

- No se podrá hacer ningún tipo de reclamo por parte del cliente después de que las prendas salgan de la lavandería, por lo tanto le invitamos a verificar el estado en el que recibe las prendas al momento de la entrega dentro de nuestro local y dando el ok a la recepcionista de que el servicio fue prestado satisfactoriamente, o reportando en ese momento si hay alguna incidencia.

- El Cliente se hará responsable por la persona que asigne como su representante para el recojo de sus prendas y revisión de las mismas a la salida de la Boutique.

- Llumpa Hani no se hará responsable por dinero u objetos de valor dejados en las prendas.

- Llumpa Hani no se hará responsable por incumplimiento en la fecha convenida de entrega por motivos de fuerza mayor, en caso tal, se le enviará al cliente una comunicación con anticipación a través de whatsapp o por mensaje de texto.



**LA GARANTIA SE PIERDE AUTOMATICAMENTE,
ASÍ NO QUEDE DESCRITA EN LA PAPELETA DE
RECEPCIÓN, EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- Prendas que ingresen sin la etiqueta de instrucciones de lavado o sin instrucciones de fibras de confección.
- Prendas que bajen de color en la primera lavada o que se decoloran debido a la mala calidad de los tintes usados por el fabricante. **Prendas de Drill y/o de la marca Tommy Hilfiger no cuentan con garantía por este motivo.**
- Prendas con implementos externos como (cierres, botones y aplicaciones) e internos como (relleno) que no resistan al lavado y/o planchado.
- Prendas que se encuentren impregnadas de productos externos como perfumes, tintes para cabello, desodorantes o cualquier agente que se altere con los productos de lavado.
- Prendas con manchas de guardado, manchas de óxido, manchas de lejía, olor a humedad, con presencia de hongos, olor de residuos orgánicos o deterioradas por almacenaje prolongado.
- Prendas demasiado usadas con desgaste en codos, cuello, puños y/o axilas.
- Prendas que ingresan con una o doble raya que no se borra con el lavado.
- Prendas sintéticas o con aplicaciones de cuerina, que no resistan el proceso de lavado.
- Prendas con diseños deshilachados que podrían deteriorarse durante el proceso de lavado (se corren los hilos).



**LA GARANTIA SE PIERDE AUTOMATICAMENTE,
ASÍ NO QUEDE DESCRITA EN LA PAPELETA DE
RECEPCIÓN, EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- Tratamiento excepcional o extra de manchas autorizadas por el cliente.
- Prendas con diseños tableados, plisados, bobos que, por ser de fantasía, no quedan exactamente igual después del proceso.
- Aparición de agujeros producto de ataque de insectos.
- Formación de motas originadas por la fabricación y uso de la prenda.
- Aglobamiento en sacos y casacas por mala calidad de la película interna o la goma usada por el fabricante.
- Prendas que presenten encogimiento por un mal lavado previo a nosotros y que sea revelado por el forro descolgado en el área de recepción.
- Prendas con estampados que se alteren en el proceso del lavado (se cuarteán o se despegan).

Glumpa Hani

Lavanderías Boutique

¡Gracias por su preferencia!



Ilumpa Hani

Lavanderías Boutique

Felicitaciones, inquietudes, reclamaciones
u otros puedes escribirnos a :
ilumpa.hani@gmail.com